

# 8 Gates Escape Room

## REGULAMIN

wersja 2 z dnia 2017.09.26

Każda osoba dokonując rezerwacji w 8 Gates Escape Room zobowiązana jest do zapoznania się z poniższym regulaminem oraz przekazania jego treści pozostałym uczestnikom. Podczas gry wszyscy uczestnicy zobowiązują się do przestrzegania niniejszego regulaminu.

### REZERWACJE

1. Rezerwacji można dokonać poprzez stronę [www.8gates.pl](http://www.8gates.pl), telefonicznie, lub e-mailowo, lub poprzez stronę lockme.pl. Obowiązkowo należy przy tym podać dane takie jak:
  - a. imię, nazwisko, e-mail oraz telefon osoby rezerwującej
  - b. ilość osób w grupie
  - c. nazwę wybranego pokoju, godzinę i datę rezerwacji
  - d. sposób płatności, opcjonalnie potrzebę wystawienia faktury VAT.
2. Każdy uczestnik otrzymuje e-mailowo potwierdzenie rezerwacji z wymienionymi wszystkimi szczegółami podanymi wyżej.
3. Odwołania rezerwacji można dokonać telefonicznie lub e-mailowo.
4. Pracownicy 8 Gates Escape Room mogą kontaktować się telefonicznie lub e-mailowo przed wizytą w celu jej potwierdzenia. W przypadku braku możliwości kontaktu rezerwacja może zostać anulowana.
5. Jeżeli rezerwacja była opłacona przed grą, warunkiem otrzymania zwrotu kosztów jest anulowanie rezerwacji na co najmniej 24 godziny przed zarezerwowanym terminem. W przeciwnym razie rezerwacja jest anulowana, a płatność nie podlega zwrotowi. Analogicznie w przypadku użycia vouchera i nie anulowania rezerwacji, voucher przepada.
6. Grupa powinna pojawić się w 8 Gates dokładnie o wyznaczonej godzinie. Nie ma potrzeby przychodzenia wcześniej. W przypadku spóźnienia większego niż 10 minut pracownicy 8 Gates mają prawo skrócić czas trwania gry lub w uzasadnionej sytuacji odmówić przyjęcia grupy.

### ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

7. **W grze nie mogą brać udziału osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.** Pracownicy 8 Gates mają prawo odmówić wstępu grupie której przynajmniej jeden uczestnik jest w stanie wskazującym.
8. **Zakazuje się wnoszenia do pokoju wszelkich sprzętów elektronicznych, i wszelkich innych przyrządów. w tym telefonów komórkowych, latarek, długopisów, scyzoryków i.t.d.**
9. Podczas gry nie wolno korzystać z żadnych wniesionych z zewnątrz przyrządów i rzeczy.
10. **Nie wolno dotykać żadnych przedmiotów oznaczonych czaszką.**
11. **Nie wolno demontować żadnych elementów elektrycznych, w tym gniazdek, włączników, obudów lamp, kabli.**
12. **W pokojach obowiązuje całkowity zakaz robienia zdjęć i kręcenia filmów.**
13. **Uczestnicy biorą udział w grze na własną odpowiedzialność.**
14. 8 Gates Escape Room nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wniesione przez uczestników do pokoju.
15. Uczestnicy biorą pełną **odpowiedzialność za wszystkie zniszczenia powstałe w roomie z ich winy.** Rozumie się przez to celowe działanie noszące znamiona wandalizmu. W przypadku nieprawidłowych zachowań pracownik 8 Gates zwraca jednorazowo uwagę grupie. Potem ma prawo wyprosić grupę z pokoju.
16. W przypadku powstania szkód z winy uczestników, pracownicy 8 Gates Escape Room mają prawo żądać odszkodowania za zniszczone mienie.
17. **W trakcie gry należy przestrzegać wszystkich poleceń pracowników 8 Gates Escape Room.**
18. Pracownicy 8 Gates Escape Room mają prawo przerwać grę bez podania przyczyny.
19. W przypadku przerwania gry lub odwołania z powodu spóźnienia grupy (pkt 6.) nie zwracane są koszty gry.
20. W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
21. We wszystkich pokojach zamontowane są mikrofony i kamery. W sytuacji awaryjnej należy poinformować ustnie operatora, który natychmiast otworzy drzwi wyjściowe z pokoju.

### AKCEPTACJA REGULAMINU I PŁATNOŚĆ

22. Przed grą wszyscy uczestnicy potwierdzają pisemnie zapoznanie się z regulaminem.
23. Osoby niepełnoletnie muszą przedstawić pisemną zgodę opiekuna prawnego na udział w grze i jego oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem.
24. **Płatności dokonuje się zawsze przed rozpoczęciem gry.**
25. Płatności można dokonywać gotówką lub voucherem.
26. Vouchery można nabyć na miejscu lub poprzez stronę [www.8gates.pl](http://www.8gates.pl). Koszt vouchera to 180 zł. Voucher uprawnia do jednego wstępu do wybranego pokoju, dla całej grupy. Pokój można wybrać z aktualnie dostępnych na stronie [8gates.pl](http://8gates.pl). Vouchery są ważne 3 miesiące od daty zakupu i nie podlegają zwrotom.